



Σωματείο

«PRAKSIS»

Ταχ. Διεύθυνση: Στουρνάρα 57, Αθήνα ΤΚ: 104 32

Τηλ: 21-05205200

Fax: 210-5205201

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: www.praksis.gr

Αθήνα, 29/09/2020

Αρ. Πρωτ: Δ19579

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

ΓΙΑ ΤΗΝ «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

Προμήθεια χρηματοδοτούμενη 100% από τον Μηχανισμό Έκτακτης Βοήθειας του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης στο πλαίσιο του έργου με τίτλο: «PRAKSIS-Λειτουργία ΕΣΤΙΑ II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία» με Κωδικό ΟΠΣ 5070385 και δικαιούχο το Σωματείο «PRAKSIS»

Το Σωματείο με την επωνυμία «PRAKSIS» έχοντας υπόψη τις σχετικές διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας:

1. Την Ειδική Σύμβαση Επιχορήγησης με Α.Π.: 1790/Φ. ΕΣΤΙΑ II, από 14/09/2020
2. Τους Κανονισμούς Εσωτερικής Λειτουργίας και Προμηθειών του Σωματείου PRAKSIS
3. Το Πρακτικό Δ.Σ. της PRAKSIS της 22/09/2020

Αποφασίζει

1. Την δημοσίευση Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την «Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής», για την κάλυψη των αναγκών στο πλαίσιο της υλοποίησης του έργου με τίτλο **«PRAKSIS-Λειτουργία ΕΣΤΙΑ II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία»** με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει χαμηλότερης τιμής άνευ Φ.Π.Α.
2. Οι επιθυμητές υπηρεσίες θα καθορίζονται ανάλογα με τις ανάγκες του προγράμματος.
3. Τη χρέωση της δαπάνης που θα προκληθεί για την «Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής» στο έργο με τίτλο **«PRAKSIS-Λειτουργία ΕΣΤΙΑ II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία»** το οποίο χρηματοδοτείται κατά 100% από τον Μηχανισμό Έκτακτης Βοήθειας του Ευρωπαϊκού Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης
4. Τη δημοσίευση του πλήρους κειμένου της παρούσας Πρόσκλησης στην επίσημη ιστοσελίδα του Σωματείου www.praksis.gr
5. Την αποστολή του πλήρους κειμένου της παρούσας σε τρεις (3) τουλάχιστον υποψήφιους αναδόχους με συναφή επαγγελματική δραστηριότητα.

6. Την ανάδειξη του υποψηφίου ο οποίος θα προσφέρει την **χαμηλότερη συνολική τιμή προσφοράς χωρίς τον αναλογούντα Φ.Π.Α.**, εφόσον οι προσφερόμενες υπηρεσίες καλύπτουν ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ τις τεχνικές προδιαγραφές του συνημμένου υποδείγματος.
7. Το Σωματείο διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον υποψήφιο ανάδοχο, στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερόμενων τιμών, αυτός δε, υποχρεούται να παρέχει τα στοιχεία αυτά.
8. Αν για τη συγκεκριμένη προμήθεια η προσφορά φαίνεται **ασυνήθιστα χαμηλή** σε σχέση με το αντικείμενό της, σε ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 85% του μέσου όρου των υποβληθεισών προσφορών, το Σωματείο, πριν απορρίψει την προσφορά αυτή, ζητεί γραπτώς διευκρινήσεις για την σύνθεση της από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Εάν και μετά από την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η προσφορά θα απορρίπτεται.
9. Την αποσφράγιση και αξιολόγηση των προσφορών από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας Διαγωνισμών σύμφωνα με τα οριζόμενα του Ν.4412/2016.
10. Οι υποβαλλόμενες προσφορές, ισχύουν και δεσμεύουν του προσφέροντες από την επομένη διενέργειας της Πρόσκλησης.
11. Η διάρκεια του έργου ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης με τον ανάδοχο έως και 31/12/2020.
12. Τα προς προμήθεια είδη αποτελούν μια ενιαία ομάδα και κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει προσφορά για το σύνολο των υπηρεσιών. Η υποβολή προσφοράς για το σύνολο των υπηρεσιών είναι υποχρεωτική και οι προσφορές που υποβάλλονται και δεν καλύπτουν πλήρως όλες τις τεχνικές προδιαγραφές θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
13. Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
14. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
15. Το Σωματείο, σύμφωνα με το αρ. 106 του Ν.4412/2016, μετά από σχετική γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής, διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει ή να επαναλάβει αιτιολογημένα την παρούσα Πρόσκληση.
16. Απορρίπτονται προσφορές επιχειρήσεων που κατά παράβαση των άρθρων 138 και 182 της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας απασχολούν ή εκμεταλλεύονται ανηλίκους κάτω των 15 ετών.
17. Η πληρωμή των υπηρεσιών θα γίνεται βάση των χρηματοροών του προγράμματος. Σε περίπτωση προβλημάτων στην χρηματοροή η αποπληρωμή θα γίνεται με την επανεκκίνηση της χρηματοροής. Σε καμία περίπτωση δεν θα υπάρξει μη αποπληρωμή παραστατικού που τηρεί όλα τα παραπάνω από την οργάνωση.
18. Οι υποψήφιοι προμηθευτές γνωρίζουν ότι θα πρέπει να διαθέτουν τις υπηρεσίες τους σε τοποθεσίες εντός Νομού Αττικής χωρίς επιπλέον επιβάρυνση της συμφωνηθείσας, στην σύμβαση τιμή.
19. Ο ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται άμεσα στις επείγουσες περιπτώσεις, εντός της ίδιας ημέρας με την γνωστοποίηση τους .
20. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη-Ανάδοχος και πελάτης –δεν τηρήσουν τα όσα αναφέρονται στο παρόν συμφωνητικό , το κάθε συμβαλλόμενο μέρος διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει το παρόν εγγράφως. Οι συνέπειες της καταγγελίας αρχονται δεκαπέντε (15) ημέρες μετά τη κοινοποίηση του εγγράφου της καταγγελίας στον αντισυμβαλλόμενο. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα του να καταγγείλει μονομερώς το παρόν συμφωνητικό αζημίως για λόγους ανωτέρας βίας ή εάν ο Ανάδοχος προβάλλει απαιτήσεις (για την αποζημίωσή του ή τον τρόπο παροχής του έργου του) που δεν συνάδουν με την περιγραφείσα παροχή υπηρεσίας του ή είναι πρόδηλα αντισυμβατικές και καταχρηστικές.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα Πρόσκληση αφορά την Ανάδειξη Αναδόχου για την **Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής** στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου **«PRAKSIS-Λειτουργία ΕΣΤΙΑ II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία»**. Κριτήριο κατακύρωσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά **(χαμηλότερη τιμή) άνευ Φ.Π.Α** . Το αντικείμενο και οι προδιαγραφές της προμήθειας δίνονται στους πίνακες που αναφέρονται παρακάτω: Τεχνικές Προδιαγραφές / Πίνακας Απαιτήσεων και Συμμόρφωσης.

ΜΕΓΙΣΤΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΖΟΜΕΝΗ ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΤΟΩΡΑ	35 € χωρίς Φ.Π.Α
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	Σε διάφορες δομές τις Αττικής. Σε ακτίνα 20 χιλιομέτρων από το κέντρο της Αθήνας.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Κάθε υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει την προσφορά του σε έναν κύριο σφραγισμένο φάκελο αναγράφοντας ευκρινώς **«Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής»**, τον πλήρη τίτλο του Σωματείου που διενεργεί την προμήθεια (Σωματείο «PRAKSIS»), τον Αριθμό Πρωτοκόλλου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, την ημερομηνία διενέργειας και τα πλήρη στοιχεία του αποστολέα.

Ο κύριος φάκελος της προσφοράς θα αποτελείται από τους 3 παρακάτω σφραγισμένους υπο-φακέλους:

1. Τον υπο-φάκελο των Δικαιολογητικών Συμμετοχής

Στον παραπάνω σφραγισμένο φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής θα περιέχονται απαραίτητως και **επί ποινή αποκλεισμού** τα ακόλουθα:

- **Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, υπογεγραμμένη, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία :**
 - Να αναγράφονται τα στοιχεία του εν θέματι διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχει.
 - Δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, προ-πτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή άλλη ανάλογη κατάσταση (σε περίπτωση αλλοδαπών νομικών προσώπων) και επίσης ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον του διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, προ-πτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης ή άλλη ανάλογη διαδικασία (σε περίπτωση αλλοδαπών νομικών προσώπων).
 - Είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του,
 - Δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
 - Δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα συναφές με το αντικείμενο του διαγωνισμού ή σε σχέση με την επαγγελματική του ιδιότητα.
 - Δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα αγορανομικού κώδικα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας.
 - Συνέταξε την προσφορά σύμφωνα με τους όρους της παρούσας διακήρυξης, των οποίων έλαβε γνώση και τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα και ότι τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά του είναι ακριβή.
 - Παραίτεται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του που θα απορρέει από οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, ιδίως λόγω αναβολής ή ακύρωσης του διαγωνισμού ή της υπαναχώρησής της.
 - Όλα τα προσφερόμενα είδη / υπηρεσίες συμμορφώνονται προς όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται στους κατασκευαστές για τα προϊόντα, βάσει των κοινοτικών διατάξεων.

- Έναρξη Επιτηδεύματος και τις μεταβολές του από την αντίστοιχη Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία.

Σε περίπτωση Νομικών προσώπων τις υπεύθυνες δηλώσεις υποβάλλουν

- ο Οι διαχειριστές όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ο.Ε., Ε.Ε., Ε.Π.Ε, Ι.Κ.Ε.
- ο Ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος όταν το Νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- ο Ο Πρόεδρος του Συνεταιρισμού όταν ο προσφέρων είναι Συνεταιρισμός

2. Τον υπο-φάκελο των τεχνικών προδιαγραφών

Στον παραπάνω σφραγισμένο φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής θα περιέχονται απαραίτητως και επί ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα:

- Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπο το Υπόδειγμα 1 με τον Πίνακα Τεχνικών Προδιαγραφών που βρίσκεται στην παρούσα πρόσκληση

3. Τον υπο-φάκελο των οικονομικών προδιαγραφών

Στον παραπάνω σφραγισμένο φάκελο των δικαιολογητικών συμμετοχής θα περιέχονται απαραίτητως και επί ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα:

- Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από το νόμιμο εκπρόσωπο το Υπόδειγμα 2 με τον Πίνακα Οικονομικών Προδιαγραφών που βρίσκεται στην παρούσα πρόσκληση

Οι υπο-φάκελοι ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΗΣ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ, θα φέρουν και τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου και όλα τα δικαιολογητικά και στοιχεία θα είναι σε δύο αντίτυπα (πρωτότυπο και αντίγραφο).

Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την αιτιολογημένη κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

A. Ο υποψήφιος Ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να γίνει η ανάθεση της προμήθειας (προσωρινός ανάδοχος), οφείλει να υποβάλει εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδοποίησης, τα ακόλουθα κατά περίπτωση δικαιολογητικά. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά υποβάλλονται σε κλειστό φάκελο με σήμανση «**Δικαιολογητικά Κατακύρωσης**» και είναι:

- Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία ο υποψήφιος Ανάδοχος θα δηλώνει όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους καταβάλλει εισφορές για το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό.

Η μη έγκαιρη και προσήκουσα υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών κατακύρωσης συνιστά λόγο αποκλεισμού του υποψήφιου αναδόχου από το διαγωνισμό.

B. Διευκρινίσεις για τα Δικαιολογητικά Κατακύρωσης

Δικαιολογητικά που εκδίδονται σε γλώσσα άλλη, εκτός της ελληνικής, συνοδεύονται υποχρεωτικά από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Για αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, εφόσον δεν εκδίδονται τα προαναφερόμενα δικαιολογητικά, προσκομίζονται ισοδύναμα έγγραφα που προβλέπονται από το δίκαιο ή που εκδίδονται από τις αρμόδιες δικαστικές ή διοικητικές αρχές της χώρας καταγωγής ή προέλευσης των προσώπων αυτών.

Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω πιστοποιητικά ή έγγραφα, ή δεν καλύπτουν όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αντικατασταθούν από ένορκη βεβαίωση του Υποψηφίου Αναδόχου, ή στα κράτη μέλη που δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση από υπεύθυνη δήλωση ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού του κράτους καταγωγής ή προέλευσης του Υποψηφίου Αναδόχου στην οποία θα βεβαιώνεται το αντίστοιχο περιεχόμενο. Στην κατά περίπτωση Ένορκη Βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στη συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στα συγκεκριμένα πρόσωπα οι σχετικές νομικές καταστάσεις. Η ένορκη βεβαίωση θα υποβληθεί υποχρεωτικά από τον Υποψήφιο Ανάδοχο εντός του «Φακέλου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης».

Για τα φυσικά πρόσωπα, αναφορικά με τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, απαιτείται επιπλέον η προσκόμιση Βεβαίωσης Έναρξης Εργασιών Φυσικού Προσώπου Επιτηδευματία.

Περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 09:00 - 17:00 από την κα Τζεμπελίκου Μαρία ή Νικολάου Κατερίνα στο τηλέφωνο 210-5205200,

Fax 210- 5205201, - email: m.tzebelikou@praksis.gr ή k.nikolaou@praksis.gr

Οι Υποψήφιοι Ανάδοχοι έχουν δικαίωμα να ζητήσουν εγγράφως (με επιστολή ή τηλεομοιοτυπία) **διευκρινίσεις ή συμπληρωματικές πληροφορίες** επί της παρούσας Πρόσκλησης έως και τις 07/10/2020 και ώρα 17:00. Οι ως άνω συμπληρωματικές πληροφορίες δίνονται εγγράφως. Στα αιτήματα για διευκρινήσεις και συμπληρωματικές πληροφορίες θα πρέπει να αναφέρονται τόσο τα πλήρη στοιχεία του Σωματείου όσο και τα πλήρη στοιχεία του υποψήφιου ανάδοχου (επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, FAX, ηλεκτρονική διεύθυνση). Οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν μπορούν να επικαλεστούν σε καμία περίπτωση προφορικές απαντήσεις του Σωματείου.

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών ορίζεται προθεσμία (10) δέκα ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης της Πρόσκλησης, μέχρι την 08/10/2020, ημέρα Πέμπτη και ώρα 17:00 μ.μ. στα γραφεία της Οργάνωσης «PRAKSIS», Στουρνάρα 57, Τ.Κ. 104 37, Αθήνα, στον 2^ο όροφο στην γραμματεία.

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.



ΒΑΡΔΑΡΑΜΑΤΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1

Προσφορά για την «Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής»

Προς: «Σωματείο PRAKSIS .

Θέμα: Προσφορά για την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος Υποβολής Προσφορών με αντικείμενο την «Παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής» στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου «**PRAKSIS-Λειτουργία ΕΣΤΙΑ II: Στεγαστικό πρόγραμμα για αιτούντες διεθνή προστασία**» και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά, βάσει τιμής .

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ/ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1.	E MAIL	Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση νέων email account. / Αλλαγή κωδίκων.	ΝΑΙ	
2.	E MAIL	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λογαριασμών mail χρηστών σε τερματικά.	ΝΑΙ	
3.	E MAIL	Αντιμετώπιση προβλημάτων όπως αποστολής και λήψης mail χρηστών.	ΝΑΙ	
4.	E MAIL	Συντήρηση βάσης δεδομένων mail server/Αναβάθμισης εκδόσεων mail server/Εγκατάσταση security patches.	ΝΑΙ	
5.	COMPUTER ROOM	Έλεγχος/συντήρηση όλων των server	ΝΑΙ	
6.	COMPUTER ROOM	Δημιουργία χρηστών και ορισμός δικαιωμάτων χρηστών στο active directory.	ΝΑΙ	
7.	COMPUTER ROOM	Έλεγχος διαδικασιών backup αρχείων και virtual machines	ΝΑΙ	
8.	COMPUTER ROOM	Monitor firewall και αποκατάσταση προβλημάτων επικοινωνίας με σημεία VPN	ΝΑΙ	
9.	COMPUTER ROOM	Εγκατάσταση νέων εκδόσεων και security patches	ΝΑΙ	
10.	COMPUTER ROOM	Παραμετροποίηση κανόνων/έλεγχος και ρύθμιση των swithes	ΝΑΙ	
11.	COMPUTER ROOM	Έλεγχος των VDSL συνδέσεων (11) και αποκατάσταση βλαβών	ΝΑΙ	

12.	COMPUTER ROOM	Έλεγχος / ρύθμιση access points	NAI	
13.	COMPUTER ROOM	Monitor weconsole antivirus trend micro και διαχείριση	NAI	
14.	COMPUTER ROOM	Γενικός έλεγχος περιβάλλοντος λειτουργείας (θερμοκρασία –ups κ.τ.λ.)	NAI	
15.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Έλεγχος και συντήρηση δικτύων	NAI	
16.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Έλεγχος – ρύθμιση και αποκατάσταση βλαβών τερματικών χρηστών	NAI	
17.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Έλεγχος –ρύθμιση access points	NAI	
18.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Monitor firewall και αποκατάσταση προβλημάτων επικοινωνίας με σημεία VPN	NAI	
19.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Εγκατάσταση νέων εκδόσεων και security patches	NAI	
20.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Παραμετροποίηση κανόνων/έλεγχος και ρύθμιση των swithes	NAI	
21.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Ορισμός δικαιωμάτων κοινοχρήστων αρχείων στο δίκτυο	NAI	
22.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Ρύθμιση και αποκατάσταση βλαβών τερματικών Internet corner	NAI	
23.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Απομακρυσμένη σύνδεση και αποκατάσταση αιτημάτων χρηστών	NAI	
24.	ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ	Φυσική παρουσία τεχνικών όταν κριθεί απαραίτητο σε δομές εκτός Αττικής (1-2 φορές τον χρόνο	NAI	
25.	ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Υπηρεσίες που μπορεί να μην αναφέρθηκαν και εμπίπτουν στις αρμοδιότητες των IT	NAI	
26.	ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ	ΟΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΘΑ ΠΡΟΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΑΝΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΣΩ EMAIL	NAI	

27.	ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΓΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΑΘΗΝΑ	Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΧΕΙ ΓΡΑΦΕΙΑ ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΝΑΙ	
28.	ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΔΕΛΤΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ Σ ΕΡΓΟΥ	ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΙ ΜΕΤΑ ΤΟ ΠΕΡΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ, ΝΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΟΥΝ ΤΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΟΥ ΘΑ ΤΟΥΣ ΔΟΘΕΙ.ΤΟ ΕΝΤΥΠΟ ΘΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΟΠΩΣ(ΩΡΑ , ΜΕΡΑ, ΩΡΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ,ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ,ΟΝΟΜΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ)	ΝΑΙ	

- Ο Πίνακας θα πρέπει πρώτα να συμπληρωθεί με τη λέξη ΝΑΙ στο πεδίο της στήλης <<Απάντηση>>, αφού ο προμηθευτής είναι σίγουρος ότι μπορεί να ανταποκριθεί στις περιγραφές.
- «Σύμφωνη» με τις Τεχνικές Προδιαγραφές θεωρείται η προσφορά που έχει ΝΑΙ στην Απάντηση όλων των υπηρεσιών

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ:

(Επωνυμία Υποψηφίου, Ονοματεπώνυμο
Νομίμου Εκπροσώπου& Ιδιότητα)

Ημερομηνία Προσφοράς

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Υπόδειγμα 2
Πίνακας/Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ (ΤΙΜΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ)	
ΤΙΜΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΤΟΩΡΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	
ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ :	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ :
ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΦΠΑ	
ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ :	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ :
ΤΙΜΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΤΟΩΡΑ ΜΕ ΦΠΑ	
ΑΡΙΘΜΗΤΙΚΑ ::	ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ :

- Όλες οι τιμές θα πρέπει να συμπληρώνονται με στρογγυλοποίηση μέχρι το δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.
- Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παράσχει συγκεκριμένο εξειδικευμένο προσωπικό για τις ανάγκες το σωματείου .
- Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις υπηρεσίες του οποτεδήποτε του ζητηθεί (συμπεριλαμβανομένων σαββατοκύριακων και αργιών χωρίς επιπλέον χρέωση .
- Η απόκριση του ανάδοχου θα είναι άμεση 2-4 ώρες από την ειδοποίηση για επισκευή.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει εξειδικευμένο, εργατικό δυναμικό και βλαβοληπτικό κέντρο .Επίσης υποχρεούται να εγκαταστήσει συστήματα απομακρυσμένης παρακολούθησης και πρόσβαση προκειμένου να εντοπίζονται –επιλύονται ταχύτερα τυχόν βλάβες και να γίνονται οι προγραμματισμένες συντηρήσεις εκτός ωραρίου του σωματείου.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει δωρεάν αντίστοιχο εξοπλισμό σε μορφή δανεισμού σε περίπτωση που η βλάβη δεν επιλυθεί εντός 24 ωρών ως ότου επιλυθεί η βλάβη.
- Έξοδα μετακίνησης σε δομές εκτός Αττικής βαραίνουν τον ανάδοχο

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ:
(Επωνυμία Υποψηφίου, Ονοματεπώνυμο
Νομίμου Εκπροσώπου& Ιδιότητα)

Ημερομηνία Προσφοράς.....

Βεβαιώνεται ότι :

1. Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους από την επομένη διενέργειας της Πρόσκλησης. Το παρόν συμφωνητικό τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή του και μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2020.

2. Αποδέχομαι όλους τους παραπάνω όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
3. Η παράδοσή τους θα γίνει με ευθύνη του αναδόχου, σύμφωνα με τις ανάγκες του Σωματείου.
4. Συμφωνώ με τις τεχνικές προδιαγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών καθώς και με τους όρους της ως άνω Πρόσκλησης ενδιαφέροντος υποβολής προσφοράς.
5. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη – Ανάδοχος και πελάτης – δεν τηρήσουν τα όσα αναφέρονται στο παρόν συμφωνητικό , το κάθε συμβαλλόμενο μέρος διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει το παρόν εγγράφως . Οι συνέπειες της καταγγελίας άρχονται δεκαπέντε(15) ημέρες μετά την κοινοποίηση του εγγράφου της καταγγελίας στον αντισυμβαλλόμενο . Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμά του να καταγγείλει μονομερώς το παρόν συμφωνητικό αζημίως για λόγους ανωτέρας βίας ή εάν ο Ανάδοχος προβάλει απαιτήσεις (για την αποζημίωσή του ή τον τρόπο παροχής του έργου του) που δεν συνάδουν με την περιγραφείσα παροχή υπηρεσίας του ή είναι πρόδηλα αντισυμβατικές και καταχρηστικές.

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ:.....

(Επωνυμία Υποψηφίου, Ονοματεπώνυμο Νόμιμου
Εκπροσώπου & Ιδιότητα)

Ημερομηνία.....

ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ