



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΣΤΟΥΡΝΑΡΗ 57 Τ.Κ. 104 32, ΑΘΗΝΑ ΤΗΛ.: 210 5205200 FAX : 210 5205201

Μη Κερδοσκοπικό Ανθρωπιστικό Σωματείο, Αρ. Απόφασης 5204/2004

1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις

Το μη κερδοσκοπικό Σωματείο PRAKSIS ιδρύθηκε το έτος 2004 και αποτελεί μια ανεξάρτητη οργάνωση της κοινωνίας των πολιτών με κύριο στόχο το σχεδιασμό, την εφαρμογή και την υλοποίηση προγραμμάτων αναπτυξιακής, ανθρωπιστικής και ιατρικής δράσης. Βασικός σκοπός της οργάνωσης είναι η ουσιαστική καταπολέμηση του κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού ευπαθών κοινωνικά ομάδων και η προάσπιση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων τους.

Οι τρεις άξονες που αποτελούν τη δράση της PRAKSIS είναι η πρόληψη, η άμεση παρέμβαση και η ουσιαστική υποστήριξη κάθε κοινωνικά αποκλεισμένου συνανθρώπου μας και η άσκηση πίεσης και διεκδίκηση δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, τα προγράμματα, οι δράσεις και οι παρεμβάσεις μας παρέχουν αρωγή και στήριξη σε ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, ανεξάρτητα από εθνική και εθνοτική καταγωγή, θρησκευτικές, κοινωνικές και πολιτικές πεποιθήσεις, σεξουαλικό προσανατολισμό και ταυτότητα φύλου.

Σημαντικό μέρος των δράσεων της PRAKSIS συνδέεται με την παιδική προστασία. Ειδικότερα, η διασφάλιση της προστασίας των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των ασυνόδευτων και των χωρισμένων από τις οικογένειές τους ανηλίκων που αποτελούν μια από τις πλέον ευάλωτες κατηγορίες προσώπων παγκοσμίως, αποτελούν ένα διαρκές στοίχημα για την οργάνωση. Από το έτος 2015 μέχρι σήμερα στηρίζουμε με διεπιστημονικές ομάδες παρέμβασης τους ασυνόδευτους και χωρισμένους από την οικογένειά τους ανηλικούς σε Λέσβο, Χίο, Σάμο και Κω, ενώ μέχρι και τον Μάιο του 2017 δραστηριοποιηθήκαμε παρέχοντας ιατρονοσηλευτικές και ψυχοκοινωνικές υπηρεσίες στα Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης στα νησιά της Χίου, Κω, Λέρου, καθώς και στο Φυλάκιο Έβρου.

Επιπρόσθετα, επί σειρά ετών δραστηριοποιηθήκαμε στη λειτουργία οργανωμένων δομών φιλοξενίας ασυνόδευτων ανηλίκων σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Πάτρα, αλλά και στα νησιά του Βορείου Αιγαίου, όπου και υποστηρίχθηκαν από την PRAKSIS συνολικά περισσότερα από 2.500 παιδιά. Σημαντικός αριθμός από αυτά υποστηρίχθηκαν στο πλαίσιο της διαδικασίας οικογενειακής επανένωσης τους με μέλη της οικογένειάς τους σε χώρες μέλη της Ε.Ε. Εποπτευόμενα διαμερίσματα ημιαυτόνομης διαβίωσης λειτουργούν επίσης για τη φιλοξενία ασυνόδευτων ανηλίκων, διασφαλίζοντας την ομαλή μετάβασή τους στην ενηλικίωση, στην αυτόνομη διαβίωση και στην κοινωνική ένταξη στην τοπική κοινωνία. Παράλληλα, η PRAKSIS μετέχει ως εταίρος στην υλοποίηση του έργου «Εθνικό Σύστημα Επιτροπείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (Ε.Σ.Ε.Α.Α.)», αναλαμβάνοντας την παροχή υπηρεσιών επιτροπείας σε ασυνόδευτους ανήλικους που διαβιούν στην Ελλάδα και συγκεκριμένα σε Κέντρα Υποδοχής και Ταυτοποίησης/Κλειστές Ελεγχόμενες Δομές, σε Δομές Μακροχρόνιας Φιλοξενίας (Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων, Εποπτευόμενα Διαμερίσματα Ημιαυτόνομης Διαβίωσης), σε ανάδοχες οικογένειες, σε Ελεγχόμενες Δομές προσωρινής Φιλοξενίας της Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης, σε δομές επείγουσας φιλοξενίας του Εθνικού Μηχανισμού Επείγουσας Ανταπόκρισης της Γενικής Γραμματείας, σε αστεγία ή σε επισφαλείς συνθήκες εν γένει.

Η παρούσα πολιτική παιδικής προστασίας της PRAKSIS περιγράφει τις υποχρεώσεις και δεσμεύσεις του προσωπικού και των εθελοντών της οργάνωσης, ειδικότερα όσων έρχονται σε επαφή με ανήλικους. Γνωστοποιείται δε στο σύνολο

του προσωπικού και στους εθελοντές οι οποίοι λαμβάνουν γνώση της πολιτικής παιδικής προστασίας της οργάνωσης και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν ενώ ακολουθείται πολιτική μηδενικής ανοχής έναντι οποιασδήποτε μορφής έκθεσης των παιδιών σε κίνδυνο βλάβης, παραμέλησης ή κακοποίησης εν γένει.

2. Σκοπός - πεδίο εφαρμογής

Σκοπός της παρούσας πολιτικής παιδικής προστασίας είναι να οριστεί το πλαίσιο και οι εσωτερικές διαδικασίες της οργάνωσης οι οποίες θα εφαρμόζονται με σκοπό την προστασία των παιδιών από οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης-κακοποίησης αλλά και των δικαιωμάτων τους εν γένει, υπό το πρίσμα των διατάξεων της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού (Ν. 2101/1992, Α' 192), του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε. και των λοιπών συναφών κειμένων διεθνούς προστασίας σε ενωσιακό και εθνικό επίπεδο. Ταυτόχρονα, επιδιώκεται η οριοθέτηση της συμπεριφοράς και των ενεργειών των ατόμων που εργάζονται με ασυνόδευτους και χωρισμένους από την οικογένειά τους ανήλικους, στο πλαίσιο υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για την Προστασία των Ασυνόδευτων Ανηλίκων.

Το προσωπικό και οι εθελοντές της οργάνωσης, καθώς και κάθε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συνδέεται με την PRAKSIS (λ.χ. προμηθευτής, χορηγός ή έτερος φορέας υλοποίησης προγράμματος) δεσμεύεται να τηρεί την παρούσα πολιτική παιδικής προστασίας. Η πολιτική αυτή γνωστοποιείται στο σύνολο του προσωπικού και στους εθελοντές της οργάνωσης και ισχύει παράλληλα με κάθε συναφθείσα σύμβαση εργασίας (έμμισθης ή εθελοντικής) με την PRAKSIS. Η ανάγνωση και η ανεπιφύλακτη αποδοχή της αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσληψη εργαζομένων και την απασχόληση εθελοντών. Οι φορείς με τους οποίους συνεργάζεται η PRAKSIS αποδέχονται και σέβονται τις αρχές αυτές στο σύνολό τους.

3. Ορισμοί

Ασυνόδευτος ανήλικος: Ο ανήλικος που φθάνει στην Ελλάδα χωρίς να συνοδεύεται από πρόσωπο που ασκεί, σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο, τη γονική του μέριμνα ή την επιμέλειά του ή από ενήλικο συγγενή που ασκεί στην πράξη τη φροντίδα του και για όσο χρόνο η άσκηση των καθηκόντων αυτών δεν έχει ανατεθεί σε κάποιο άλλο πρόσωπο, σύμφωνα με τον νόμο. Στον ορισμό αυτόν περιλαμβάνεται και ο ανήλικος που παύει να συνοδεύεται μετά την είσοδό του στην Ελλάδα.

Χωρισμένος από την οικογένειά του ανήλικος: Ο ανήλικος που φθάνει στην Ελλάδα χωρίς να συνοδεύεται από πρόσωπο που ασκεί τη γονική του μέριμνα, σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία ή από άλλο πρόσωπο στο οποίο αυτή έχει ανατεθεί σύμφωνα με τον νόμο, αλλά συνοδεύεται από ενήλικο συγγενή που ασκεί στην πράξη τη φροντίδα του.

Προστασία της παιδικής ηλικίας: η προστασία του παιδιού από τη βία, την κακοποίηση, την παραμέληση, την εγκατάλειψη και την εκμετάλλευση, εντός και εκτός οικογενειακού περιβάλλοντος, και η προώθηση και διασφάλιση των δικαιωμάτων του, υπό το πρίσμα, ιδίως, του Συντάγματος, του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Διεθνούς Σύμβασης για τα Δικαιώματα του Παιδιού, η οποία κυρώθηκε με τον ν. 2101/1992 (Α' 192) και

του Διεθνούς Συμφώνου για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, το οποίο κυρώθηκε με τον ν. 2462/1997 (Α' 25).

Σωματική κακοποίηση: η χρήση σωματικής βίας σε βάρος ενός παιδιού η οποία έχει ως αποτέλεσμα –ή ως υψηλή πιθανότητα να έχει ως αποτέλεσμα– τη βλάβη στην υγεία του παιδιού, στην επιβίωση, στην ανάπτυξη ή την αξιοπρέπειά του. Μπορεί να λάβει τη μορφή τιμωρίας σε βάρος των παιδιών.

Παραμέληση: Περιλαμβάνει τόσο μεμονωμένα περιστατικά, καθώς και ένα πρότυπο αποτυχίας του γονέα να φροντίσει έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τομείς ανάπτυξης και ευημερίας του παιδιού: υγεία, εκπαίδευση, συναισθηματική ανάπτυξη, διατροφή, στέγη και ασφαλείς συνθήκες διαβίωσης.

Ψυχολογική-συναισθηματική κακοποίηση: μεμονωμένα περιστατικά αλλά και ένα πρότυπο διαρκούς αποτυχίας του γονέα ή φροντιστή να παράσχει στο παιδί ένα περιβάλλον αναπτυξιακά κατάλληλο και υποστηρικτικό, εφαρμόζοντας πρακτικές που έχουν δυσμενείς επιπτώσεις στη συναισθηματική υγεία και ανάπτυξη του παιδιού (ταπείνωση, χρήση κατηγοριών σε βάρος του, απειλές και εκφοβισμός).

Εκφοβισμός: η σκόπιμα βλαπτική και συνήθως επαναλαμβανόμενη για μια χρονική περίοδο συμπεριφορά, όπου είναι δύσκολο για τα θύματα να υπερασπιστούν τον εαυτό τους. Μπορεί λάβει διάφορες μορφές, με κύριες μορφές εμφάνισης τη σωματική βλαπτική συμπεριφορά (π.χ. χτύπημα, κλοπή), τη λεκτική βλαπτική συμπεριφορά (π.χ. ρατσιστικές ή ομοφοβικές παρατηρήσεις, απειλές, ονομασίες) καθώς και τη συναισθηματική (π.χ. ομάδα φίλων).

4. Πλαίσιο συμπεριφοράς και κανόνες δεοντολογίας

α) Εφαρμογή της αρχής της μη διάκρισης

Το προσωπικό, οι εθελοντές της οργάνωσης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συνδέεται με την PRAKSIS, υποχρεούνται να επιδεικνύουν σεβασμό σε κάθε παιδί ανεξάρτητα από την εθνική και εθνοτική του καταγωγή, τη φυλή, το φύλο, την ταυτότητα φύλου, τον γενετήσιό του προσανατολισμό, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές, κοινωνικές και πολιτικές του πεποιθήσεις και την κατάσταση της υγείας του εν γένει.

Στο πλαίσιο αυτό, απαγορεύεται οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία να συνιστά συναισθηματική κακοποίηση (λ.χ. χρήση γλώσσας που να καταχράται πνευματικά ή συναισθηματικά τη σχέση εμπιστοσύνης με ένα παιδί). Απαγορεύεται επίσης η κατάχρηση της δύναμης και της εξουσίας που απολαμβάνουν τα ανωτέρω πρόσωπα δυνάμει της θέσης τους και σε βάρος της σωματικής και ψυχικής ακεραιότητας των παιδιών. Θα πρέπει δε να αποφεύγεται οποιαδήποτε προκλητική εμφάνιση ενώπιον των παιδιών και έναντι των συναδέλφων τους.

β) Προάσπιση του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού

Πρωταρχικό μέλημα του προσωπικού και των εθελοντών της οργάνωσης είναι η διασφάλιση του βέλτιστου συμφέροντος του παιδιού. Η τήρηση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων κάθε ανήλικου καθίσταται υποχρεωτική και θα ενισχύεται η ενίσχυση των παιδιών στον ρόλο τους ως ενεργών και υπεύθυνων πολιτών μέσα από την εκπαίδευση, το παιχνίδι, την άθληση και τη συμμετοχή τους σε ομάδες. Θα διασφαλίζεται η ισότιμη

πρόσβαση σε όλους τους τύπους εκπαίδευσης καθώς και επαγγελματική καθοδήγηση για τα παιδιά ως μια μορφή εμπέδωσης του κλίματος σταθερότητας.

Προτεραιότητα δε κάθε ενέργειας για ασυνόδευτα ή χωρισμένα από την οικογένειά τους παιδιά αποτελεί η αναζήτηση και ο εντοπισμός αυτής καθώς και η διασφάλιση της επικοινωνίας του με τα μέλη αυτής.

Απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε μορφή κακοποίησης, παραμέλησης και εκφοβισμού των παιδιών. Δεν θα χρησιμοποιείται γλωσσική συμπεριφορά και δεν θα υιοθετείται συμπεριφορά απέναντι στα παιδιά που μπορεί να είναι αμελής, καταχρηστική, εκμεταλλευτική, με σεξουαλικά υπονοούμενα, ταπεινωτική ή/ και ακατάλληλη. Απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή σωματικής ή οποιασδήποτε άλλης μορφής βίας στα παιδιά, καθώς και κάθε άλλης συμπεριφοράς που μπορεί να έχει αρνητική επίδραση στην αυτοεκτίμηση ενός παιδιού είτε να κλονίσει την αυτοεκτίμηση και την εμπιστοσύνη του. Ο σωματικός περιορισμός θα πρέπει να αποτελεί την έσχατη λύση και να εφαρμόζεται μόνο όταν υπάρχει αυξημένος κίνδυνος για κάποιο παιδί ή ετεροτραυματισμού, ενώ δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να επιτρέπεται η χρήση του ως σωματική τιμωρία. Ο περιορισμός θα πρέπει να είναι μικρής διάρκειας ώστε να συγκρατηθεί το άτομο και να επανακτηθεί ο αυτοέλεγχος. Η μέθοδος περιορισμού θα πρέπει να είναι κοινωνικά αποδεκτή και η διαδικασία θα πρέπει να συγκρατεί τη συμπεριφορά χωρίς σωματικούς τραυματισμούς και για τις δύο πλευρές.

Απαγορεύεται η εκμετάλλευση ενός παιδιού για εργασία οποιασδήποτε μορφής εργασία, η χρησιμοποίησή του ως διεργασιών σε επίσημες διαδικασίες (ενώπιον δημόσιων φορέων), η δωρεά χρημάτων ή δώρων αξίας καθώς και η οποιαδήποτε ανάμειξη σε σχέσεις ερωτικής φύσεως, οικονομικής συναλλαγής ή επαγγελματικής συνεργασίας με ανήλικο.

γ) Δημιουργία ενός κλίματος ασφάλειας και προστασίας για κάθε παιδί

Οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές της PRAKSIS οφείλουν να μεριμνούν για την προώθηση της ασφάλειας και της ευημερίας του παιδιού, η οποία αποτελεί σταθερό σημείο αναφοράς και αναπόσπαστο μέρος της καθημερινής απασχόλησής τους.

Απαγορεύεται η εκτέλεση δραστηριοτήτων που δεν αρμόζουν στο ρόλο τους και οι οποίες συνιστούν ακατάλληλη συμπεριφορά, καθώς και η ενθάρρυνση αυτών. Κατά την εκτέλεση τους θα πρέπει να αποφεύγεται η ασεβής συμπεριφορά (λ.χ. χρήση ασεβούς λεξιλογίου ή η κακότροπη συμπεριφορά προς τρίτους). Οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμπεριφέρονται με σεμνότητα και αξιοπρέπεια και να λειτουργούν ως πρότυπα συμπεριφοράς για τα παιδιά.

Απαγορεύεται η ανάπτυξη προσωπικών σχέσεων, συμπεριλαμβανομένων αυτών μέσω των κοινωνικών δικτύων, καθώς και η εμπλοκή σε οποιουδήποτε τύπου ερωτικές ή σεξουαλικές σχέσεις με τα παιδιά, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής συνεύρεσης επί πληρωμή. Θα πρέπει να αποφεύγεται η χρήση ανάρμοστου λεξιλογίου προς όλους τους ωφελούμενους, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου ή οποιοδήποτε άλλου χαρακτηριστικού. Απαγορεύεται η παρακολούθηση, δημοσίευση, παραγωγή και ο διαμοιρασμός πορνογραφικού υλικού που παρουσιάζει παιδιά, και/ή

η επίδειξη κάθε πορνογραφικού υλικού σε παιδιά ανά πάσα στιγμή, εντός ή εκτός εργασίας. Απαγορεύεται επίσης η χρήση υπολογιστών, κινητών τηλεφώνων, βίντεο, ψηφιακών φωτογραφικών μηχανών ή άλλων τεχνολογικών μέσων με τρόπους ακατάλληλους, εκμεταλλευτικούς ή ψυχολογικά κακοποιητικούς για τα παιδιά. Οι δε εργαζόμενοι θα πρέπει να βεβαιώνουν ότι τα παιδιά, οι νόμιμοι κηδεμόνες, οι επίτροποι- εντεταλμένοι επιτροπείας έχουν ενημερωθεί σωστά και έχουν υπογράψει τη φόρμα συναίνεσης πριν από τη λήψη φωτογραφιών, βίντεο ή οποιονδήποτε άλλων παραγώγων αυτών των μέσων.

5. Τήρηση της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας

Τα αναφερόμενα στο άρθρο 2 πρόσωπα φέρουν την ευθύνη τήρησης της παρούσας πολιτικής παιδικής προστασίας. Η πολιτική αναρτάται στην ιστοσελίδα της οργάνωσης (<http://www.praksis.gr>) και θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ταχυδρομείου σε όλους τους αποδέκτες.

Το προσωπικό του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού της PRAKSIS έχει την ευθύνη να εξασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και οι εθελοντές της οργάνωσης υπογράφουν τη «**Δήλωση Συμμόρφωσης-Αποδοχής της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας**» της PRAKSIS. Όλες οι ανωτέρω υπογεγραμμένες Δηλώσεις Συμμόρφωσης-Αποδοχής θα αρχειοθετούνται σε ξεχωριστό φάκελο. Σε περίπτωση που η PRAKSIS έχει το ρόλο συντονιστή σε εταιρικό σχήμα, οι εταίροι υλοποίησης δεσμεύονται να υπογράψουν τη Δήλωση Συμμόρφωσης-Αποδοχής της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας.

6. Ορισμός υπεύθυνου Πολιτικής Παιδικής Προστασίας

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της οργάνωσης ορίζεται υπεύθυνος Πολιτικής Παιδικής Προστασίας που θα είναι επιφορτισμένος με τις εξής αρμοδιότητες:

- Την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής παιδικής προστασίας.
- Την αξιολόγηση των εσωτερικών διαδικασιών εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.
- Την ενημέρωση των ανηλίκων σε γλώσσα που κατανοούν σχετικά με την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής
- Τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων σε θέματα παιδικής προστασίας με σκοπό την επιμόρφωση του προσωπικού της οργάνωσης.
- Τη διασφάλιση της ορθής και ενιαίας πρακτικής αντιμετώπισης περιστατικών σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και σε συνεργασία με τους συντονιστές των εντεταλμένων επιτροπείας, σε περιπτώσεις υποβολής παραπόνων-αναφοράς που αφορά ασυνόδευτο ανήλικο που τελεί υπό καθεστώς επιτροπείας.
- Τη λήψη και διερεύνηση των αναφορών που εμπίπτουν στην πολιτική παιδικής προστασίας και την σύνταξη αναφοράς με τα σχετικά ευρήματα/ προτάσεις.

7. Πρόσληψη προσωπικού

Ι. Η Πολιτική Παιδικής Προστασίας ισχύει για όλους τους εργαζόμενους, του εθελοντές, τα μέλη του Δ.Σ., καθώς και τους εταίρους στην υλοποίηση προγραμμάτων, τους προμηθευτές και συνεργάτες ανεξαρτήτως της συμβατικής τους σχέση με την οργάνωση. Η Πολιτική Παιδικής Προστασίας συμπληρώνει τον Κώδικα Δεοντολογίας της PRAKSIS και δεσμεύει το σύνολο των παραπάνω προσώπων.

Διαδικασίες πρόσληψης και επιλογής προσωπικού:

α) Σε όλες τις δημοσιευθείσες θέσεις εργασίας για την PRAKSIS συμπεριλαμβάνεται η εξής δήλωση συμμόρφωσης: «Οι διαδικασίες πρόσληψης αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση της PRAKSIS να κρατήσει τα παιδιά ασφαλή. Η απασχόληση στην PRAKSIS συνεπάγεται τη συμμόρφωση με την Πολιτική Παιδικής Προστασίας του Οργανισμού».

β) Το επίπεδο παιδικής προστασίας αναφέρεται με σαφή τρόπο στις γνωστοποιημένες θέσεις εργασίας σύμφωνα με την ακόλουθη κατάταξη:

Επίπεδο 1: Άμεση και συχνή επαφή με παιδιά. Δεδομένης της δράσης της PRAKSIS ως μη κερδοσκοπικής οργάνωσης και της δραστηριοποίησης στην υποστήριξη ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών, οι εργαζόμενοι αυτού του επιπέδου εμπλέκονται στην παροχή υπηρεσιών σε ωφελούμενους ανήλικους.

Επίπεδο 2: Περιστασιακή επαφή με παιδιά. Σε αυτό εντάσσονται οι εργαζόμενοι των γραφείων που μπορεί να έχουν σποραδική ή περιστασιακή επαφή παιδιά στο πλαίσιο της εκτέλεσης των καθηκόντων τους. Στις περιπτώσεις αυτές οι επαφές με παιδιά μπορεί να προκύψει μέσω επισκέψεων παρακολούθησης, αξιολόγησης και κατ' ιδίαν συνεντεύξεων για την εκτίμηση των αναγκών των παιδιών. Περιλαμβάνονται επίσης τα μέλη του προσωπικού και οι εθελοντές της PRAKSIS, καθώς και τα μέλη της Διοίκησης.

Επίπεδο 3: Δίχως επαφή με παιδιά. Αντιστοιχεί στους εργαζομένους των γραφείων της PRAKSIS που δεν έχουν παρουσία στο πεδίο ή έχουν περιορισμένη παρουσία στο πεδίο, επομένως το πλαίσιο της εργασίας τους δεν ενέχει επαφή με παιδιά.

II. Όλοι οι επιλεγθέντες υποψήφιοι πρόσληψης, καθώς και οι εθελοντές που επιθυμούν να απασχοληθούν στην PRAKSIS, καλούνται να υποβάλουν αντίγραφο ποινικού μητρώου ως απαραίτητη προϋπόθεση ολοκλήρωσης της πρόσληψης ή της υπογραφής σύμβασης εθελοντή/ασκούμενου, όπως προβλέπεται και από την κοινή απόφαση των Υπουργών Μετανάστευσης και Ασύλου και Οικονομικών με αριθμό 10616/2020 (Β' 3820) για την εγγραφή του προσωπικού στο Μητρώο Μελών ελληνικών και ξένων ΜΚΟ που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Κάθε καταδίκη που προκαλεί ανησυχίες για την ασφάλεια των παιδιών (όπως ενδεικτικά σεξουαλική κακοποίηση, παιδεραστία, μαστροπεία, διακίνηση ναρκωτικών ουσιών, πρόκληση σωματικών βλαβών) αποτελεί έγκυρο λόγο για τον οποίο η PRAKSIS μπορεί να αποσύρει την προσφορά απασχόλησης. Τα αντίγραφα των ποινικών μητρώων, όπως όλος ο φάκελος του εργαζόμενου, ασκούμενου, ή εθελοντή, φυλάσσονται στα αρχεία του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

III. Το σύνολο του προσωπικού, οι ασκούμενοι και οι εθελοντές ενημερώνονται τακτικά για τις πολιτικές και διαδικασίες προστασίας των παιδιών, είτε επίσημα μέσω συναφών δραστηριοτήτων εκπαίδευσης και ανάπτυξης

ικανοτήτων, είτε ανεπίσημα μέσω ομαδικών συναντήσεων και συζητήσεων. Ειδικότερα προβλέπεται η συνεχής επιμόρφωση των εργαζομένων προβλέπεται αναφορικά με ζητήματα και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο προστασίας των παιδιών.

8. Μηχανισμός υποβολής αναφοράς-παραπόνων

Η PRAKSIS λαμβάνει σοβαρά υπόψη κάθε παραβίαση της πολιτικής παιδικής προστασίας, όπως γενικότερα και κάθε παραβίαση των δικαιωμάτων του παιδιού. Κάθε αναφορά που υποβάλλεται εξετάζεται και αντιμετωπίζεται με σοβαρότητα και κατά προτεραιότητα. Εκείνοι που εμπλέκονται στα προγράμματα και τις δραστηριότητες της PRAKSIS υποχρεούνται να ενημερώσουν με τη σειρά τους αμελλητί και δίχως καθυστέρηση το Πρόσωπο Αναφοράς Παιδικής Προστασίας της PRAKSIS, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 της παρούσας πολιτικής (complaints@praksis.gr).

Ο μηχανισμός παραπόνων της PRAKSIS αποβλέπει στη διασφάλιση του βέλτιστου συμφέροντος κάθε ανηλίκου, στην προστασία των δικαιωμάτων του και στην προάσπιση των έννομων συμφερόντων του. Κάθε διαδικασία του Μηχανισμού αυτού, ως αναπόσπαστου τμήματος της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας, διέπεται από τις αρχές της εμπιστευτικότητας, ουδετερότητας, αμεροληψίας, διαφάνειας και λογοδοσίας. Διαμορφώνεται δε με σεβασμό στις ιδιαίτερες προσωπικές, κοινωνικές, θρησκευτικές, διαπολιτισμικές και εκπαιδευτικές ανάγκες των ανηλίκων και βασίζεται στα δικαιώματα της ακρόασης και πληροφόρησης του ανηλίκου. Κάθε διαδικασία είναι φιλική προς τον ανήλικο, περιγράφεται σε γλώσσα απλή και κατανοητή ανάλογα με την ηλικία του και τον βαθμό της ωριμότητάς του, και διεξάγεται σε γλώσσα που ομιλεί ή ευλόγως εικάζεται ότι αυτός κατανοεί, ειδικότερα δε όταν πρόκειται για ασυνόδευτο ανήλικο.

Σε περίπτωση υποβολής παραπόνων από ασυνόδευτους ανήλικους που τελούν υπό επιτροπεία, αρμόδιο όργανο για τη διαχείρισή τους είναι ο συντονιστής εντεταλμένων επιτροπείας της PRAKSIS ο οποίος μεριμνά για την τήρηση της νόμιμης διαδικασίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 539638/2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β'/20.12.2023).

8.1 Παρακολούθηση αναφοράς

Οι γραπτές αναφορές σχετικά με θέματα Παιδικής Προστασίας ή περιστατικού παιδικής κακοποίησης υποβάλλονται μέσω του μηχανισμού υποβολής αναφορών της PRAKSIS με τους εξής τρόπους:

- Μέσω της φόρμας αναφοράς περιστατικών ανάρμοστης συμπεριφοράς, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Οργάνωσης <https://praksis.gr/contact/>.
- Με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στο complaints@praksis.gr.
- Μέσω έντυπης φόρμας παραπόνων. Η έντυπη φόρμα κατατίθεται σε κουτί παραπόνων που βρίσκεται σε κάθε δομή που δραστηριοποιείται η PRAKSIS στο πλαίσιο των δράσεων της για την παιδική προστασία.
- Στην περίπτωση ασυνόδευτων ανηλίκων τελούντων υπό επιτροπεία, η υποβολή παραπόνων διασφαλίζεται μέσω ακροάσεων των ανηλίκων ενώπιον του συντονιστή των εντεταλμένων επιτροπείας, οι οποίες διενεργούνται είτε με φυσική παρουσία σε συγκεκριμένο χώρο που διαθέτει η οργάνωση είτε εξ' αποστάσεως με τη χρήση τεχνολογικών μέσων και όπως ορίζονται βάσει της υπ' αριθ. 539638/2023 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β'/20.12.2023) και της εσωτερικής διαδικασίας υποβολής παραπόνων για το εν λόγω πρόγραμμα όπως περιγράφεται αναλυτικά στο: **«ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΟΥΣ**

ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΥΠΟ ΕΠΙΤΡΟΠΕΙΑ» (κατ'εφαρμογή του άρθρου 66 ΚΒ, του ν.4939/2022). Η υποβολή παραπόνων-αναφοράς στην περίπτωση ασυνόδευτου ανήλικου που τελεί υπό καθεστώς επιτροπείας και γίνεται με έναν από τους παραπάνω αναφερόμενους τρόπους πρωτοκολλάται με μέριμνα της PRAKSIS και στη συνέχεια ανατίθεται από τον Υπεύθυνο Πολιτικής Παιδικής Προστασίας στον αρμόδιο συντονιστή προς διερεύνηση. Ανεξαρτήτως εάν το παράπονο έχει κατατεθεί επώνυμα ή ανώνυμα, ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία εξέτασης. Ο συντονιστής ενημερώνει τον ανήλικο και τυχόν άλλα εμπλεκόμενα μέρη για την παραλαβή του παραπόνου, λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο του παραπόνου και το βέλτιστο συμφέρον των ανηλίκων.

8.2 Εμπιστευτικότητα – Προστασία προσωπικών δεδομένων

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν και ανώνυμα. Οι πληροφορίες που αναφέρουν τα άτομα που εμπλέκονται στο συγκεκριμένο συμβάν γνωστοποιούνται μόνο στο απαραίτητο προσωπικό και δεν θα κοινοποιούνται περαιτέρω χωρίς να λαμβάνεται η συγκατάθεση αυτών που εμπλέκονται. Το προσωπικό που εμπλέκεται στον μηχανισμό και στην παραλαβή/διαχείριση σχετικών αναφορών δεσμεύεται από αυστηρή εμπιστευτικότητα, η οποία θα συνεχιστεί και μετά το τέλος της απασχόλησής τους. Η μη τήρηση της εμπιστευτικότητας σε τέτοιες περιπτώσεις θα ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη λήψη περαιτέρω μέτρων από την PRAKSIS. Όπου φυλάσσονται φυσικά αρχεία, τα έγγραφα πρέπει να αποθηκεύονται με ασφάλεια για την αποφυγή τυχαιών γνωστοποιήσεων.

Στο πλαίσιο συμμετοχής στην υλοποίηση του Εθνικού Συστήματος Επιτροπείας Ασυνόδευτων Ανηλίκων (Ε.Σ.Ε.Α.Α.), η PRAKSIS καταγράφει όλα τα παράπονα που υποβάλλονται από ανηλίκους, μεριμνά για την επίλυση αυτών και ενημερώνει σχετικά τη Μονάδα Θεσμικής Προστασίας της Γενικής Γραμματείας Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας.

9. Κυρώσεις-Συνέπειες

- 1.** Η παραβίαση της παρούσας Πολιτικής Παιδικής Προστασίας εκτός των πειθαρχικών κυρώσεων ενδέχεται να οδηγήσει σε καταγγελία και τερματισμό της συνεργασίας με την PRAKSIS.
- 2.** Σε περίπτωση σκόπιμης απόκρυψης, παραποίησης ή αλλοίωσης στοιχείων σχετικών με κάποια υποβληθείσα καταγγελία διενεργείται πειθαρχικός έλεγχος για το προσωπικό της PRAKSIS, ή τερματισμός της σύμβασης συνεργασίας εφόσον πρόκειται για εξωτερικούς συνεργάτες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ-ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΙΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ «PRAKSIS»

Με την παρούσα η υπογράφουσα/ ο υπογράφων..... του
..... και της, δηλώνω ότι έχω διαβάσει, κατανοήσει και
συμφωνώ πλήρως με το περιεχόμενο της Πολιτικής Παιδικής Προστασίας του Σωματείου «PRAKSIS».

Αντιλαμβάνομαι ότι φέρω την αποκλειστική ευθύνη, ως άτομο που σχετίζεται με το ως άνω Σωματείο, να συμμορφώνομαι με τους όρους που περιλαμβάνονται στην ως άνω Πολιτική και να αποφεύγω ενέργειες ή συμπεριφορές που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως εκμετάλλευση και κακοποίηση παιδιών.

Κατανοώ επίσης, ότι κάθε ενδεχόμενη παραβίαση ή μη συμμόρφωση με έναν από τους παραπάνω κανόνες, μπορεί να οδηγήσει σε άσκηση πειθαρχικής δίωξης εναντίον μου ή καταγγελία της σύμβασής μου από την πλευρά του Σωματείου.

Όνοματεπώνυμο:

Τόπος:

Ημερομηνία:

Υπογραφή: